

cbs caritas bürgerservice gGmbH, Keltenweg 3, 55218 Ingelheim

An  
Familie

**Postanschrift Verwaltung**  
caritas bürgerservice  
Keltenweg 3  
55218 Ingelheim

Tatjana Schwaab  
Telefon 06132-42204-29

t.schwaab@caritas-mainz.de  
www.caritas-mainz.de

18. Juli 2025

## Information zu der Mittagsverpflegung für Tagesesser an der Kaiserpfalz-Realschule plus Ingelheim

Sehr geehrte Familie ,

wir freuen uns, dass wir Ihnen auch im Schuljahr 2025/2026 an der Kaiserpfalz-Realschule plus Ingelheim im Rahmen der Gemeinschaftsverpflegung ein frisch zubereitetes Mittagessen anbieten dürfen. Dabei können Sie unter zwei warmen Mahlzeiten und einem Salatbuffet (beides inkl. Dessert) wählen. Der Preis beträgt zurzeit 5,95 €.

Die Bestellung wird bargeldlos über ein Bestell- und Bezahlssystem mittels eines Schlüsselanhängers (KeyFob) vorgenommen.

### Grundlagen für den bargeldlosen Essenseinkauf

#### **Den KeyFob (Schlüsselanhänger) finden Sie beigelegt als Anlage.**

Jede/r Schüler/in benötigt zur Menübestellung, Bezahlung und zur Abholung des Essens in der Mensa einen KeyFob. KeyFobs werden von der Firma OPC cardsystems GmbH im Auftrag der Kreisverwaltung Mainz-Bingen bereitgestellt. Der KeyFob enthält eine **ID-Nummer**, die ausschließlich nur einer Person zugeordnet und nicht übertragbar ist. Die Gebühr für diesen KeyFob beträgt einmalig 5,00 Euro und wird nicht erstattet. Außerdem ist eine **PIN** aufgedruckt, welche für den ersten Zugang zur Onlinebestellung benötigt wird. Anschließend muss aus Sicherheitsgründen sofort ein individuelles Passwort eingestellt werden.

#### **Online- Bestellung**

Die Menübestellung erfolgt über eine Online-Bestellung und ist erreichbar über die Homepage der Kaiserpfalzschnle: [www.kaiserpfalz-realschule.de](http://www.kaiserpfalz-realschule.de) und den Link „**Mittagessen-Bestellung**“. Der Zugang ist nur mit KeyFob ID-Nummer und PIN/Passwort möglich. Die Plattform für die Online-Essensbestellungen wird von der OPC cardsystems GmbH im Auftrag von der Kreisverwaltung Mainz-Bingen betrieben.

#### **Das Menüausgabeterminal**

Der Essensausgabestelle in der Mensa ist ein Terminal angeschlossen. Dieses zeigt nach dem Auflegen des KeyFobs an, welches Menü bestellt wurde. Die Essensausgabe wird online dokumentiert.

## 1. Vorgang

### Mensakonto, Aufladen des KeyFobs

Bei der Mainzer Volksbank eG ist hierfür ein spezielles Girokonto (siehe unten) der cbs eingerichtet. Ausschließlich auf dieses Konto überweisen Sie bitte im Voraus den gewünschten Geldbetrag.

Der Betrag für den Folgemonat errechnet sich aus der Anzahl der gewünschten Menüs x 5,95 € und muss bis spätestens 5 Tage vor der Menübestellung überwiesen sein.

Erst wenn das Geld (5,00 € KeyFob-Gebühr und die Summe für die gewünschten Menüs) auf dem Girokonto verbucht würde, kann eine Bestellung der Mittagsverpflegung Ihrerseits erfolgen.

Im Einzelnen ist bei der Überweisung bitte folgendes zu beachten:

### Überweisungsdaten:

Kontoinhaber: caritas bürgerservice gGmbH  
IBAN: **DE18 5519 0000 0679 7640 50**

Mainzer Volksbank eG  
BIC: **MVBMDE55**

*Verwendungszweck:*

**KeyFob ID-Nummer....und Vor- und Nachname des Kindes**

**(bei der Angabe der ID-Nummer keine Kürzel „ID“ davor setzen, da im Einzelfall Banken es als „10“ einlesen!)**

Entscheidend ist die **Angabe der KeyFob ID-Nummer**, damit der überwiesene Betrag innerhalb des Systems eindeutig dem Besitzer des KeyFobs zugeordnet werden kann.

Überweisungen auf das Guthabenkonto können ab sofort vorgenommen werden, **spätestens jedoch 5 Tage vor der ersten Menübestellung.**

Für jede/n einzelne/n Schüler/in, der ein Essen beansprucht, muss eine Einzelüberweisung getätigt werden! (z.B. bei 2 Kinder = 2 KeyFobs = 2 Überweisungen).

## 2. Vorgang

### Bestellung, Stornierung

Die Bestellung über das Internet ist einfach. Hierfür wird auf der Homepage der Schule: [www.kaiserpfalz-realschule.de](http://www.kaiserpfalz-realschule.de) der Link „**Mittagessen-Bestellung**“ ausgewählt. Der Zugang zum wöchentlichen Menüangebot erfolgt durch die Angabe der KeyFob ID-Nummer und des individuell vergebenen Kennworts. Durch Anklicken der Menüs können die gewünschten Mahlzeiten bestellt werden. Nur wenn das Konto die notwendige Deckung aufweist, wird die Bestellung angenommen und der fällige Betrag abgebucht. Ein Löschen/Verändern der Menüauswahl ist möglich, allerdings max. nur zweimal.

Die Menübestellung muss bis spätestens Donnerstag 10:00 Uhr für die Folgewoche vorgenommen werden.

Eine Stornierung der Menübestellung z. B. aus Krankheitsgründen kann bis zum Vorabend 24:00 Uhr erfolgen. Hierfür ist eine schriftliche Benachrichtigung per Mail an [cbs-smg@caritas-mz.de](mailto:cbs-smg@caritas-mz.de) zu senden. Das Geld wird dann dem Essenskonto gutgeschrieben.

### **3. Vorgang**

#### **Essensausgabe**

In der Mensa wird vor der Essensausgabe der KeyFob an der Menüausgabestelle auf das entsprechende Lesegerät gelegt. Das Terminal zeigt dem Servicepersonal, ob und welches Essen bestellt worden ist.

#### **Verlust des KeyFobs und/oder der PIN/persönliches Kennwort**

Der Verlust muss per Mail an [cbs-smg@caritas-mz.de](mailto:cbs-smg@caritas-mz.de) gemeldet werden. Eine Sperrung des KeyFobs erfolgt unverzüglich. Der noch nicht in Anspruch genommene Geldbetrag bleibt erhalten. Ein Ersatz-KeyFob für 5,00 € kann ebenfalls per Mail bestellt werden und wird per Post zugesandt.

#### **Zeitplan**

Die Ausgabe des KeyFobs erfolgt mit diesem Schreiben. Eine Freischaltung erfolgt nach Zahlung des Selbstkostenbetrages von 5,00 € auf dem speziell eingerichteten Girokonto. Über das Webportal zur Onlinebestellung lassen sich das vorhandene Guthaben sowie die Verzehrhistorie ablesen.

**Sollte kein Essen bestellt worden sein oder wird der KeyFob vergessen, kann kein Essen ausgegeben werden! Bei Nichtabholung erfolgt keine Erstattung!**

#### **Datenschutz**

Rechtgrundlage für die Datenverarbeitung ist § 6 Abs 1 c) KDG. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt dementsprechend zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen gegenüber unseren Kunden sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der konkreten Dienstleistung.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie sie zur Erbringung der konkreten Dienstleistung benötigt werden. Stehen dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen, werden Ihre Daten nach Zweckentfall gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter:

<https://www.caritas-mainz.de/service/datenschutz/datenschutz>

**Unsere Kontaktdaten:**

**Verantwortliche Küchenleitung Kaiserpfalz-Realschule plus**

**(ansässig im Sebastian-Münster Gymnasium Ingelheim):**

**Herr Cosimo Chiovaro**

**Telefon: 06132-7165134 Fax: 06132-7165137**

**E-Mail: [cbs-smg@caritas-mz.de](mailto:cbs-smg@caritas-mz.de)**

Anlage: KeyFob